

## Carta prepagata YAP

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche della carta prepagata denominata "YAP".

#### A. QUOTA DI RILASCIO:

Non è prevista alcuna quota di rilascio, l'emissione del prodotto è gratuita

**B. DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA** (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili):

1.500,00 Euro al mese.

#### C. COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- 1,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro);
- 4,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a YAP. In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

#### D. TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 Euro, con i seguenti tagli minimi e massimi.

- Minimi 25,00 Euro.
- Massimi 250,00 Euro.

I suddetti tagli sono impostati dall'Emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

#### E. COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA:

- 2,50 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita SisalPay (\*) in tutta Italia.
- 0,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario (\*\*).
- 0,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati
- 0,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite carte di pagamento

(\*) Per le ricariche presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

(\*\*) Operatività non disponibile solo per bonifici disposti da paesi Extra UE.

#### F. TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA:

##### Minimi

- Ricariche in contanti tramite Punti Vendita SisalPay (\*): 25,00 Euro.
- Ricariche con bonifico bancario (\*\*): 0,01 Euro.
- Ricariche tramite gli ATM abilitati: 25,00 Euro.
- Ricariche con carte di pagamento: 0,01 Euro.

##### Massimi

- Ricariche in contanti tramite Punti Vendita SisalPay (\*): 200,00 Euro a ricarica; massimo due ricariche al giorno.
- Ricariche con bonifico bancario (\*\*): 1.500,00 Euro al mese.
- Ricariche tramite gli ATM abilitati: 500,00 Euro (massimo 1.500,00 Euro al mese).
- Ricariche con carte di pagamento: 1.500,00 Euro al mese

(\*) Per le ricariche presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

(\*\*) Operatività non disponibile solo per bonifici disposti da paesi Extra UE.

#### G. TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto);
- una commissione per il servizio applicata da Banca variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/MasterCard da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

#### H. SITUAZIONE CONTABILE:

Gratuita, attraverso l'app (previa iscrizione automatica inclusa nel processo di registrazione al servizio).

#### I. SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

## Carta prepagata YAP

### L. SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

### M. SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste

### N. RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia "Regolamento Titolari Carta Prepagata YAP": servizio gratuito.
- Copia "Foglio Informativo Carta Prepagata YAP" aggiornato: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

### O. RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia "Regolamento Titolari Carta Prepagata YAP": servizio gratuito.
- Copia "Documento di sintesi Carta Prepagata YAP" aggiornato: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

### P. COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

### Q. SERVIZI ACCESSORI:

- Blocco della Carta.
- Registrazione ed utilizzo dell'app: servizio gratuito.
- Servizi notifiche di sicurezza in app per avviso movimenti: servizio automatico gratuito.
- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o contattare il Servizio Clienti YAP.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso del Cliente

Fermo restando quanto previsto dall'art. 5, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta via mail all' Emittente agli indirizzi/recapiti indicati nel successivo art. 43. Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

In caso in cui il Cliente sia minorenne (a partire da fine settembre 2018), la richiesta di recesso dovrà essere necessariamente sottoscritta (oltre che dallo stesso Cliente) anche dal Genitore.

In caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (ed, eventualmente, del Genitore) anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata da Nexi Payments nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Nexi Payments è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta, ovvero su altre carte intestate al Titolare;
- in caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo con le modalità previste all'art. 22.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

### Reclami

Il Titolare può presentare reclami con comunicazione scritta per via telematica al seguente recapito:

Email: [supporto@yapapp.it](mailto:supporto@yapapp.it)

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Cliente.